



GUÍA DE INFORMACIÓN BÁSICA PARA USUARIOS DE UGC LABORATORIOS

Presentación

La Unidad de Gestión Clínica de Laboratorios del Hospital de La Línea está constituida por un grupo de profesionales de diferentes disciplinas que trabajan para proporcionar una asistencia sanitaria con la mayor calidad posible, así como una accesibilidad acorde con las expectativas del ciudadano.

Se encuentra localizada en la primera planta del Hospital de la Línea,
c/ Cartagena esq. a Gabriel Miró, s/n
La Línea de la Concepción, Cádiz

Si desea ponerse en contacto con nosotros para cualquier duda, sugerencia o reclamación puede hacerlo a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

ugclaboratorios.hlinea.sspa@juntadeandalucia.es

Nuestra oferta de servicios incluye las siguientes áreas:

- Bioquímica clínica
- Orinas y líquidos biológicos
- Hormonas y marcadores tumorales
- Alergias
- Microbiología y Parasitología
- Serología
- Biología molecular
- Reproducción asistida y Cribado prenatal

Si desea consultar la Cartera de Servicios detallada, puede hacerlo en los puntos de extracción (Centros de Salud y Consulta de Extracciones del Hospital de La Línea).

Confidencialidad de los datos

La UGC Laboratorios garantiza la confidencialidad y custodia de los datos del ciudadano y de la información generada, de acuerdo a la normativa vigente, limitando el acceso sólo al personal autorizado.

Para solicitar información o copias de analíticas puede dirigirse a su médico.

Derechos de los pacientes

Aunque puede consultar la **carta de Derechos y deberes de los ciudadanos** en los carteles que están visibles en nuestras instalaciones, en varios idiomas, le



informamos sobre los aspectos concretos relacionados con sus análisis. Tiene usted derecho a:

- Que se le facilite una cita única y coordinada para la realización de las pruebas que su médico le haya solicitado.
 - Que se incorporen las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías.
 - Que se le asegure unos tiempos de respuesta adecuados para sus pruebas.
 - Que el personal le trate con cortesía.
 - Que le suministren información clara y sencilla acerca de las pruebas que le solicitan.
- En caso de tener que repetir pruebas, le deben explicar los motivos para evitarle preocupaciones innecesarias.
- Que le aporten información sobre los riesgos/beneficios de determinadas pruebas funcionales.
 - Que sus resultados estén informatizados, para que sean accesibles desde cualquier consulta.
 - Que exista comunicación entre su médico y los especialistas del Laboratorio que intervienen en su atención.
 - Que los profesionales que lo atiendan posean la capacitación necesaria para realizar la toma de sus muestras, la realización de sus análisis y la interpretación de sus resultados.
 - Que le faciliten información sobre el tiempo que debe esperar para tener el resultado de sus pruebas.
 - Que se garantice su derecho a la intimidad y a la confidencialidad de sus datos.
 - Que los profesionales que le atienden se identifiquen para que usted pueda saber con quien está hablando.
 - Que sus reclamaciones sean atendidas y sus sugerencias consideradas.
 - Que se le facilite el acceso a una segunda opinión diagnóstica.

Si a usted le van a hacer una analítica necesita saber...

Información y preparación:

Su médico le proporcionará toda la información y los requisitos previos necesarios para la realización de las pruebas analíticas solicitadas. En esta guía encontrará las instrucciones para la toma de muestra de las pruebas más frecuentes. En caso de cualquier duda puede consultar al personal del punto de extracción o a su médico.

Cita previa:

- Si su análisis es solicitado por su médico de Atención Primaria, deberá dirigirse al mostrador de Administración de su Centro de Salud.



- Si su análisis es solicitado desde una consulta de Atención Hospitalaria, en la misma consulta se le facilitarán la cita.

Toma/entrega de muestras:

- Si su análisis es solicitado por su médico de Atención Primaria, deberá acudir, previa cita, a la sala de extracciones de su Centro de Salud.
- Si su análisis es solicitado desde una consulta de Atención Hospitalaria, deberá acudir, previa cita, a la Consulta de Extracciones del Hospital de La Línea.

Tiempos de respuesta:

El tiempo en que su analítica estará realizada será:

- Pruebas realizadas en nuestro laboratorio: 24 horas.
- Pruebas realizadas en laboratorios externos: depende de la complejidad de la prueba y el laboratorio al que se envíe, pudiendo variar entre 1 semana y 1 mes.
- Pruebas de Microbiología: en general 72 horas, aunque puede variar en función del tipo de prueba.
- Si desea conocer exactamente el tiempo de respuesta de una prueba externa, puede consultar al personal del punto de extracción.

Resultados

Además de los resultados, los especialistas del Laboratorio enviarán a su médico los comentarios interpretativos que procedan respecto a los datos más relevantes obtenidos en su análisis. En su próxima cita, su médico deberá informarle sobre éstos resultados.

En caso de detectarse algún resultado con valor crítico, el Laboratorio informará inmediatamente a la consulta de su médico.

Rechazo de muestras

Al realizarse un análisis debe usted saber que, en determinadas circunstancias, puede ser inevitable rechazar la muestra, de acuerdo con los siguientes criterios:

- Falta de identificación de la muestra o de la petición, o error evidente en la misma.
- Contenedor de muestra inadecuado.
- Muestra deteriorada durante la extracción o el transporte al Laboratorio.

En estos casos, nos pondremos en contacto con su médico inmediatamente para que le informe.

INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE MUESTRAS

A continuación se muestran las instrucciones para las tomas de muestra más frecuentes. En la consulta de su médico y en los puntos de extracción están a su



disposición otras hojas informativas para la toma de muestras menos frecuentes, elaboradas por el Laboratorio, en varios idiomas (español, inglés, francés y árabe).

Recuerde seguir siempre las instrucciones dadas por su médico.

Análisis de sangre: Ayuno de 12 horas.

Análisis sistemático de orina, sedimento y urocultivo:

Utilice como recipiente el juego de bote estéril de boca ancha y tubo de ensayo que lo acompaña. No abrir el bote ni el tubo hasta el momento de la recogida de la muestra. Debe recoger la primera orina de la mañana del día que tenga la cita, siguiendo las siguientes instrucciones:

- Lávese las manos
- Hombres: Retraiga el prepucio y lávese el pene con agua y jabón y aclare con abundante agua. Abra el bote de boca ancha.
- Mujeres: Lávese los genitales con agua y jabón de delante hacia atrás y aclarar con abundante agua. Separe los bordes genitales con una mano y con la otra tome el bote de boca ancha abierto.
- Orine el primer chorro en el retrete y recoja el segundo chorro en el bote de boca ancha, y después termine de orinar en el retrete.
- Con la orina contenida en el bote llene el tubo de ensayo y ciérrelo bien (volumen mínimo 10 mL). Tire el bote con el resto de la orina sobrante.
- Guarde el tubo de ensayo con la orina en el frigorífico hasta que lo lleve a su Centro de Salud.

Para otras pruebas, pedir instrucciones en su Centro.

PUNTOS DE EXTRACCIÓN Y TOMA DE MUESTRAS

Consulta de Extracciones del Hospital de La Línea c/ Cartagena esq. a Gabriel Miró, s/n La Línea de la Concepción Teléfono	Centro de Salud: La Línea Levante Av del Puerto, 1 La Línea de la Concepción Teléfonos 956784180 / 956784181
Centro de Salud: La Línea Poniente c/Andalucía, s/n La Línea de la Concepción Teléfono 956027901	Centro de Salud: La Línea-Centro 'La Velada' c/ Paseo de la Velada, s/n La Línea de la Concepción Teléfono 956024505 Cita Previa 600167499



<p>Centro de Salud: San Roque Avda. Castiella, 4 San Roque Teléfono 956909643</p>	<p>Centro de Salud: San Roque Sur c/ La Ermita, 9 San Roque Teléfono 600167292</p>	<p>Consultorio: Campamento Pza. Cuartel, s/n Campamento Municipio San Roque Teléfono 600167252</p>
<p>Consultorio: Puente Mayorga c/ Pi y Margall s/n. Puente Mayorga Municipio San Roque Teléfono 600167522</p>	<p>Consultorio: Estación de San Roque c/ Molino, 41 Estacion Férrea Municipio San Roque Teléfono 600167292</p>	<p>Consultorio: Guadiaro c/ Carretera, 4 Guadiaro Municipio San Roque Teléfono 956908059</p>
<p>Consultorio: Taraguilla Dirección c/ Begonia s/n., s/n Taraguilla Municipio San Roque Teléfono 600167569</p>	<p>Consultorio: San Enrique Guadiaro Ctra. Nal. Km 340/Ed. Marina, s/n Localidad San Enrique Teléfono 956670649</p>	
<p>Centro de Salud: Jimena Avda. de los Deportes s/n Jimena de la Frontera Teléfono 600167446</p>	<p>Consultorio: Castellar Andalucía s/n, s/n Castellar de la Frontera Teléfono 600167253</p>	<p>Consultorio: San Martín del Tesorillo c/ Sevilla, 15 Montenegral Municipio Jimena de la Frontera Teléfono 956670367</p>
<p>Consultorio: San Pablo de Buceite c/ La Viña s/n. San Pablo de Buceite Municipio Jimena de la Frontera Teléfono 600167537</p>		